



POUSADA RECANTO DA CONCHA
R. Helicônia, S/N - Itacaré/BA, CEP: 45530-000.
E-mail: reservas@recantodaconcha.com.br
Whatsapp: +55(73) 98861-9603
Telefone/Fixo: +55 (73) 3251-3612

POLÍTICA DE RESERVAS

RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO SHOW-EMBRATUR (Deliberação Norma 161/95).

Reservas

Para concretização e garantia da reserva solicitamos um depósito de 50% do total da hospedagem. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data de hospedagem, o cliente deverá comunicar por escrito a pousada, não sendo aceitos pedidos por telefone. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito á cobrança de taxas conforme condições abaixo.

Alterações de Datas

Para alteração de datas de hospedagem não será cobrado nenhuma taxa. Somente a diferença de tarifa entre um período e outro, se houver, sempre observando o prazo de 15 dias de antecedência da data de entrada, sempre de acordo com a disponibilidade de vagas na pousada.

Cancelamento de Reserva

No caso de cancelamento de reserva, o valor pago será restituído da seguinte forma:

BAIXA TEMPORADA

- - Até 15 dias de antecedência da data de entrada de devolução será integral.
- - Entre 7 e 14 dias de antecedência será restituído 60%.
- - 6 dias ou menos de antecedência não haverá nenhuma restituição do valor pago

Natal, Réveillon, Janeiro, Fevereiro, Carnaval e Feriados.

- - Até 30 dias de antecedência da data de entrada a devolução será integral.
- - Entre 15 e 29 dias de antecedência serão restituídos 50%.
- - 14 ou menos dias de antecedência não haverá nenhuma restituição do valor pago.
- No caso de restituição serão descontadas eventuais taxas bancárias ou outras como Doc. Etc.

Desistência Sem Cancelamento – NO SHOW

O não comparecimento do cliente na pousada na data prevista para sua chegada, sem que tenha havido comunicação prévia por escrito, será considerado "NO SHOW" (Desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas da data prevista para entrada. Após esse período a reserva será cancelada com retenção de 100% do valor pago, ficando a pousada liberada para disponibilizar a vaga para outro hóspede. NÃO HAVERÁ, PORTANTO, RESTITUIÇÃO DOS VALORES JÁ PAGOS.